



**NECESITAS AYUDA CON LAS FACTURAS DE
CALEFACCIÓN O ELECTRICIDAD?
AHORA PUEDES SOLICITAR EN LÍNEA**

- HEAP (Home Energy Assistance Program) and
- USF (Universal Service Fund)

Instrucciones para solicitar en línea

1 de octubre de 2026 o después

Puede solicitar o recertificar los beneficios de Home Energy Assistance (HEA) y del Universal Service Fund (USF) ingresando en línea al portal de DCAid en <http://dcaid.dca.nj.gov/en-US/>

Información importante para iniciar sesión

- Asegúrese de recordar sus datos de inicio de sesión, ya que los necesitará para acceder al portal.

Asegúrese de tener todos los documentos necesarios guardados en su dispositivo antes de presentar la solicitud. No podrá enviar su solicitud si falta alguno de estos documentos:

- ❖ **Tarjetas de seguridad social para todos los miembros de su hogar**
- ❖ **Comprobante de cuatro semanas consecutivas de ingresos de todos los miembros del hogar mayores de 18 años.**
 - (Los ingresos incluyen, entre otros, recibos de sueldo de empleo, desempleo, seguridad social, SSI, pensión, ingresos comerciales, ingresos por alquiler, cupones de alimentos, TANF o declaración de ingresos cero.)
- ❖ **Comprobante de domicilio:**
 - Si es propietario de su vivienda: una copia del estado de cuenta hipotecario actual, factura de impuestos o escritura.
 - Si alquila: Una copia de su contrato de arrendamiento actual o una carta de su formulario de verificación de propietario/inquilino.
- ❖ **Factura actual de servicios públicos:**

Una copia de su factura más reciente de servicios públicos de gas o electricidad. Por favor, proporcione la primera página completa de la factura, ya que no aceptamos talones.

Si se ha mudado a una nueva dirección desde la última vez que solicitó asistencia, debe presentar una NUEVA solicitud USF/HEA (no una recertificación).

Siga los siguientes pasos:

1. Inicie sesión si tiene una cuenta o cree una si no la tiene.

2. Complete los requisitos del programa.

Si recibió beneficios durante la temporada 2025-2026, se le pedirá que verifique su número de seguro social y fecha de nacimiento. Sus datos se completarán automáticamente en la solicitud.

3. Ingrese la información requerida.

Revise y envíe la información y la documentación requeridas antes del 30/06/2027.

5. Envíe su solicitud. ¡No espere!

Asegúrese de hacer clic en "Enviar" para finalizar su solicitud. Recibirá una confirmación una vez que se haya enviado. Revise su carpeta de correo no deseado (SPAM) para verificar si recibió correos electrónicos de USFHEA-application@dca.nj.gov. Si necesita enviar documentos adicionales, NO RESPONDA a ese correo electrónico; en su lugar, envíelos a: HEAdocs@housingall.org

>>Por favor, indique su número de solicitud (UAP--#####) en cualquier consulta.



**NECESITAS AYUDA CON LAS FACTURAS DE
CALEFACCIÓN O ELECTRICIDAD?
AHORA PUEDES SOLICITAR EN LÍNEA**

- HEAP (Home Energy Assistance Program) and
- USF (Universal Service Fund)

Asegúrese de seleccionar la **Affordable Housing Alliance/AHA** como su agencia para que podamos revisar su solicitud.

De necesitar información adicional de otras agencias de Nueva Jersey o formularios en español para completar su solicitud, visite: <https://housingall.org> y seleccione el menú desplegable "ASISTENCIA CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS", después seleccione "Información Útil". [Enlace a agencias y formularios en español para solicitudes](#)

**Límite de ingresos del programa para el año fiscal 2027
LOW INCOME HOME ENERGY ASSISTANCE PROGRAM(LIHEAP)**

Y

**THE UNIVERSAL SERVICE FUND (USF)
(60% del ingreso medio estatal)**

<i>Tamaño del Hogar</i>	<i>Ingreso Mensual</i>	<i>Renta anual</i>
1	\$ 4,273	\$ 51,273
2	\$ 5,587	\$ 67,049
3	\$ 6,902	\$ 82,825
4	\$ 8,217	\$ 98,602
5	\$ 9,532	\$ 114,378
6	\$ 10,846	\$ 130,154
7	\$ 11,093	\$ 133,112
8	\$ 11,339	\$ 136,070
9	\$ 11,586	\$ 139,028
10	\$ 11,832	\$ 141,986
11	\$ 12,079	\$ 144,944
12	\$ 12,325	\$ 147,903

Miembros del hogar mayores de 12: agregue \$246 por cada miembro adicional para el límite de ingresos mensuales

AFFORDABLE HOUSING ALLIANCE

Horario de atención al cliente: lun., mié. y vie. de 9:00AM-4:00 PM

Teléfono: (732) 389-2958

Presione 2 para Asistencia con Servicios Públicos (Utilities)

Neptune

3535 Route 66, Building 4
Neptune, NJ 07753

Entrega de documentos en la recepción -
Días laborables de 9:00 a. m. a 4:00 p. m.
Fax: 732-922-0726

Eatontown

59 Broad Street
Eatontown, NJ 07724

Buzón de entrega en la puerta
principal - Disponible 24/7
Fax: 732-440-4765